

Заведующий МБДОУ «Детский сад №10» г. Алейска

УТВЕРЖДАЮ

Н.В. Возылка



Приказ № 30 от 2022 г.

Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки 2021 года

**МБДОУ «Детский сад №10» г. Алейска**

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказании услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 90б.	Размещение на официальном сайте образовательной организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	Декабрь 2022г.	Заведующий Возылка Н.В. Зам. заведующего Некрасова Ю.А.	Реализовано	Ноябрь 2022 г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной	Информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в	Март 2022	Зам. заведующего Некрасова Ю.А.	Реализовано	Февраль 2022

<p>организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет" 98б.</p>	<p>соответствии ФГОС ДО; - развитие материально-технической и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства РФ в области образования.</p>				
---	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией 85б.</p>	<p>Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью</p>	<p>Декабрь 2022г.</p>	<p>Заведующий Возыка Н.В. Завхоз Зоткина С.В.</p>	<p>Запланировано к концу календарного года закупить мягкие сиденья в приемные группы</p>	<p>Декабрь 2022г.</p>
---	--	-----------------------	---	--	-----------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 20 б.</p>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъемными платформами) - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами - сменными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной</p>	<p>Сентябрь 2024</p>	<p>Заведующий Возыка Н.В.</p>	<p>Запланировано к началу учебного года 2024-2025г.</p>	<p>Сентябрь 2024</p>
---	--	----------------------	-----------------------------------	---	----------------------



Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию 88 б.	Коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями	Мероприятия по повышению педагогическими работниками профессионального мастерства (курсы повышения квалификации, самообразование, участие в конкурсах, мероприятиях разных уровней)	Мероприятия, нацеленные на развитие профессиональной этики и деонтологии сотрудников учреждения при дистанционном взаимодействии.	Февраль 2022г.	Зам.заведующего Некрасова Ю.А. Педагог-психолог Шугова Ю.Н.	воспитанниками, коллегами и родителями»	Проведен круглый стол по теме «Соблюдение Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников»	Ноябрь 2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 99 б.	Мероприятия по повышению педагогическими работниками профессионального мастерства (курсы повышения квалификации, самообразование, участие в конкурсах, мероприятиях разных уровней)	Февраль 2022г.	Зам.заведующего Некрасова Ю.А. Педагог-психолог Шугова Ю.Н.	1. Проведен семинар – практикум на тему «Особенности дистанционного общения на примере телефонного разговора». 2. Проведена консультация по теме «Влияние культуры общения на эффективность дистанционного общения».	Февраль 2022	воспитанниками, коллегами и родителями»	Проведен круглый стол по теме «Соблюдение Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников»	Ноябрь 2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг								
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым 94 б	Проведение дополнительной работы по улучшению условий оказания образовательных услуг в ДОУ через организацию дополнительных встреч с руководителем учреждения, отчетов о	Март 2022г.	Заведующий Возька Н.В. Зам.заведующего Некрасова Ю.А.	Ежегодно на сайте ДОУ выставляется отчет (самообследование) о работе ДОУ. Часы приема заведующего с 8.00 до 16.00	Постоянно	воспитанниками, коллегами и родителями»	Проведен круглый стол по теме «Соблюдение Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников»	Ноябрь 2022

	работе ДОУ в дистанционном формате.				
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации 876	Мероприятия, направленные на работу с родителями (беседы, консультации)	Апрель 2022г.	Заведующий Возыка Н.В.	1. Проводится мониторинг и анализ полученной информации. 2. Проводится анкетирование родителей с целью выявления пожеланий получателей образовательных услуг.	Постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации 916	Мероприятия по информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии ФГОС ДО; - развитие материально-технической и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства РФ в области образования.	Март 2022г.	Зам.заведующего Некрасова Ю.А.	На сайте образовательной организации в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» размещена информация о материально-техническом обеспечении организации в соответствии ФГОС ДО в полной мере.	Постоянно