

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель главы администрации города

подпись

/В.В.Ковшов/

ФИО

« \_\_\_\_\_ » февраля 2022 год

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ «Детский сад №10» города Алейска на 2022 – 2024 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I Открытость и доступность информации об организации</b>			
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 90 б.	Размещение на официальном сайте образовательной организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	Декабрь 2022 г.	Заведующий Возыка Н.В. Зам.заведующего Некрасова Ю.А.
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет" 98 б.	Информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии ФГОС ДО; - развитию материально-технической и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства РФ в области образования.	Март 2022г.	Зам.заведующего Некрасова Ю.А.
<b>II Комфортность условий предоставления услуг</b>			



Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию 95 б.	Проведение дополнительной работы с работниками учреждения по улучшению взаимодействия в дистанционном режиме с получателями образовательных услуг (проведение консультаций). Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками ДОО по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями	Март 2022г.	Зам.заведующего Некрасова Ю.А. Педагог-психолог Шутова Ю.Н.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию 88 б.	Мероприятия по повышению педагогическими работниками профессионального мастерства (курсы повышения квалификации, самообразование, участие в конкурсах, мероприятиях разных уровней)	Ноябрь 2022г.	Зам.заведующего Некрасова Ю.А.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 99 б.	Мероприятия, нацеленные на развитие профессиональной этики и деонтологии сотрудников учреждения при дистанционном взаимодействии.	Февраль 2022г.	Зам.заведующего Некрасова Ю.А. Педагог-психолог Шутова Ю.Н.
<b>V Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым 94 б	Проведение дополнительной работы по улучшению условий оказания образовательных услуг в ДОО через организацию дополнительных встреч с руководителем учреждения, отчетов о работе ДОО в дистанционном формате.	Март 2022г.	Заведующий Возыка Н.В. Зам.заведующего Некрасова Ю.А.
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации 87б	Мероприятия, нацеленные на работу с родителями (беседы, консультации)	Апрель 2022г.	Заведующий Возыка Н.В.

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации 91б</p>	<p>Мероприятия по информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии ФГОС ДО; - развитию материально-технической и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства РФ в области образования.</p>	<p>Март 2022г.</p>	<p>Зам.заведующего Некрасова Ю.А.</p>
---	--	--------------------	---------------------------------------